



Política de Calidad

A través de la Alta Dirección, **DEISA** ha establecido esta Política de Calidad y objetivos de Calidad

La Alta dirección y cada miembro de **DEISA** como Unidad de Inspección, Empresa Especializada o Tercero Autorizado **nos comprometemos** a realizar los servicios de Verificación (**Inspección**), **Evaluaciones Técnicas** y **Auditorías Externas** con confianza, imparcialidad, confidencialidad, con competencia Técnica y Objetividad asegurando el cumplimiento de los requisitos legales, normativos que establecen las Autoridades, así como los requisitos y satisfacción de nuestros clientes.

Esto de acuerdo con nuestro Sistema de Gestión que da cumplimiento a los estándares **NMX-EC-17020-IMNC-2014** y la **ISO 9001:2015** así como a las normas y Disposiciones administrativas en las que **DEISA** cuenta con Acreditaciones, Aprobaciones y Autorizaciones, buscando la mejora continua en cada proceso de **DEISA**.

Objetivos de Calidad

1. Contar con una Imparcialidad y Confidencialidad en el **100%** de nuestros servicios registrándolo en el Programa puntos de Inspección por el Inspector y el Gerente Técnico de acuerdo con el Código de Ética y Manual del SGC.
2. Obteniendo el **85%** de satisfacción al cliente en las evaluando las encuestas enviadas por el departamento de Calidad y contestadas por los clientes en todos los servicios en un periodo de **6 meses**
3. Cumpliendo con el **90%** de capacitaciones anuales, detectadas en las detecciones de necesidades de capacitación.

Lic. Pedro Arjona Allison
Director General

DEISA CONSULTING, S.A.P.I DE C.V